



建設事業部デザイン設計課

おがたちか  
尾方千佳

2014年、高校卒業後に新卒で株式会社トータルハウジングに入社した尾方千佳。現在、建設事業部デザイン設計課で活躍しているが、入社当初は事務を担当していたという。尾方に、デザイン設計に関することになった経緯や仕事への向

き合い方について話を聞いた。

手薄だったため、現場監督事務と営業事務を兼任。次々に新しい仕事を依頼され、理解しきれていない状態で、言われるがままがむしゃらに仕事をしていました。

## トータルハウジングとの出会い

商業高校での就職活動時、担任の紹介でトータルハウジングと出会う。「ハウスメーカー」で家に携わる仕事は面白いかもしれない」と軽い気持ちで興味を持った。そうして縁あって入社。配属直後は仕事のレベルが高く、ついていけるか心配になつた。当時の事業所は社員も

事務に携わり10か月ほど経過した頃、支店長から突然の異動であったが、「デザイン設計課はかっこいいな」と密かに感じていたため、抜擢はとても嬉しく思った。

「異動当初は間取りづくりから始めました。毎週のように業務とは別に図面を練習で書いて、先輩に指導をしていただき

ましたね。何度も何十枚も繰り返して、自宅で練習することもありました」。

自主勉強する時のコツは、メモリハリをつけてやることだ。根を詰めすぎてまといつてしまいそうな時は、大好きなアーティストの音楽を聴いて気分転換をして乗り切つたという。

くみ取ることの難しさや、それを形にできないもどかしさが募り、知識と実力のなさを痛感。書籍での勉強や納得いくまで何度も図面を書きスキルアップを目指した。

その頃の努力の甲斐あって、ストの音楽を聴いて気分転換をして乗り切つたという。

試行錯誤と努力を経て得た信頼

を超えられるか、自分を試すようになり、仕事に向き合い続けた。何パターンも図面を書いて提案をし、意見をすり合わせて、満足してもらえるものを提案できた時の喜びは、今でもよく覚えていている。そのお客様とは現在

でも懇意にしてもらえる良好な関係を築いている。

「ありがとうございます」がやりがいに

尾方は、現在の自分の状況を、全体的にこなせるようにになってきたが、それぞれのレベルやクオリティはまだまだ中途半端だと感じている。

「人並みから、人並み以上にできるようになることが目標です。お手本となる人材を目指していきたいと思います」。

「最後までたくさんの案を提案してもらえた。親身になってくれてありがとう」という入居後のアンケートで書かれたコメントを見ると、嬉しさがこみ

ました。頭も体力も使う。配属されて1、2年経つた頃、お客様との打ち合わせを初めて任せられた。しかし要求を

合いかをして、いかに自分の限界

# 表紙掲載者へのメッセージ

～尾方さん編～



建設事業部  
デザイン設計課 主任  
森瀬 みどりさん

## 尾方さんとのご関係

同じ部署・課に所属している、同期です。入社7年目になりますが、仕事だけでなくプライベートでも仲が良いと思います。同期同士でよく旅行に行くのですが、2年前に大阪のUSJに行ったときは尾方さんがゾンビに怖がっていたことが印象に残っています(笑)そんな話題が今でも語り継がれるほど、周囲に愛されている方です。

## 尾方さんはあなたにとってどんな存在ですか？

心強い味方であり、信頼できる仲間です。普段の拠点は違いますが、同じ部署に所属しているので、仕事上のわからないことや後輩育成について相談することが多くあります。

いつもありがとう！

## 尾方さんの尊敬できるところ

担当のお客様からのアンケート評価が非常に高く、いつも変わらず熱心に仕事をしているところを尊敬しています。本社で面画を描いている姿を見かけますが、とても活き活きしているように見えますし、楽しそうに仕事をしているようです。

## 尾方さんへのメッセージ

一緒にデザイン設計課を盛り上げていきましょう！これからもよろしくお願いします。



建設事業部  
デザイン設計課  
中溝 香奈さん

## 尾方さんとのご関係

同じデザイン設計科の尾方さんの後輩です。私が本社、尾方さんが川内支店勤務です。

## 尾方さんはあなたにとってどんな存在ですか？

尊敬する先輩です。

## 尾方さんとの思い出深いエピソード

川内支店へ現地調査に行ったとき、尾方さんと古民家カフェでランチをしたことが思い出です。今ハマっているアイドルについてなど他愛もない会話をしました。

## 尾方さんの尊敬できるところ

いつも綺麗に収まったプランを提案しているところと、打ち合わせでお客様に対して説明・提案する際に1つ1つの言葉が丁寧で、説得力がありわかりやすいところです。例えば、お客様から質問されたときにも、1つ間違えれば誤解されてしまいそうな場面こそ言葉に責任を持ち、しっかりとお客様に理解してもら正在の姿が印象的でした。

## 尾方さんへのメッセージ

尾方さんの打ち合わせに同席させていただき、勉強させていただきました。特に打ち合わせの順序がわかりやすく、私も取り入れていきたいと思いました。今後ともよろしくお願ひいたします。



住宅事業部 主任  
勇 晴之さん

## 尾方さんとのご関係

私が3年前に中途入社してから、同じ支店で働いてきた仲間です。建設事業部のデザイン設計課に所属する尾方さんが考えた住宅の間取りやプランを、住宅事業部の営業としてお客様に提案するという流れで関わることが多くあります。

## 尾方さんの尊敬できるところ

一度やると決めたらやりぬく意志の強さです。業務量が多いときでも、コツコツ一生懸命取り組み、仕事をやり切るところを尊敬しています。

## 尾方さんはあなたにとってどんな存在ですか？

「尾方さんに任せておけば安心」と思える、頼りがいのある存在です。営業としてお客様に尾方さんのプランを提案すると「これを描いた方に引き続き設計してもらいたい」「他社と比べて一番良かった」など、お褒めの言葉をいただくことがあります。お客様のご要望を汲み取るセンスが抜群なので頼りにしています！

## 尾方さんへのメッセージ

これからも素敵なプランを描き続けてください！

応援しています！

# 私が入社を決めたワケ！

皆さんは入社のキッカケを覚えていますか？今回は3名に、入社の決め手や大変だったこと、やりがいを伺いました！

## あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

事業内容に惹かれました。また、会社の雰囲気が良く自分に合っていると感じたところも大きいです。その上、社内に知っている人がおりましたので、「ここしかない！」と思いました。

## 実際にあって良かったこと、大変だったことを教えてください！

自分の行った成果が、しっかりと結果として残る部分が良い点です。また、大変な点としてはしっかりと叱責がある部分です。大変ですが叱っていただけることはありがたいことだと思います。会社に貢献できるよう、尽力いたします！

### Profile

孝匠  
たなか たくみ  
田中 琢海さん



# TANAKA TAKUMI MIYASHITA TATSUYA

## あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

事業内容に惹かれたのと、面接の中で会社の雰囲気が自分に合っていると思い、入社を決めました。

## 実際にあって良かったこと、大変だったことを教えてください！

良かった点は、不動産、建築、法律、広報など幅広い分野で経験させていただいたことです。念願のマイホームも20代で持つことができました！大変だったことは、ブ

レイヤーとマネージャーの業務内容や意識の違い！！プロセス（過程）が結果を生み、姿勢や態度が成果を生む！頭では理解できても実際に実行するのは本当に難しく感じています……。現在でも日々精進しております。

### Profile

感動 住宅事業部  
みやした たつや  
宮下 達矢さん



## あなたが入社を決めたきっかけはなんですか？

ここであれば自分の希望する働き方ができそうと思い、決断しました。

## 実際にあって良かったこと、大変だったことを教えてください！

入社したのはかれこれ10年以上前になりますが、若いスタッフが多いせいか雰囲気が明るい職場で、当時久々の就職だった私はすぐに不安を打ち消すことができました。

今でもそうですが、大変なのはやはり接

客です。様々なお客様がいる中で、接客後は「ああ言えばよかった」「こうすればよかった」と常に反省会です。逆に充実した接客ができたときは達成感にも繋がるので、大変ですがやりがいもあります。

### Profile

谷山支店 住宅事業部  
しん むら  
新村 いずみさん



# SHINMURA IZUMI